

Los presentes términos y condiciones que establecen las Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo "las Condiciones Generales") se aplican a la venta de todos los productos y servicios suministrados a través AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. y del sitio web axxonev.com.

Por tanto, la utilización por parte del usuario de AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. y del sitio web axxonev.com presupone, en todo caso, la adhesión por parte de los usuarios a las Condiciones Generales de Contratación en la versión que se publique por AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. como titular de la web axxonev.com, en el momento mismo de la orden de compra por parte de los usuarios. Por ello, es conveniente que el usuario lea detenidamente las Condiciones Generales antes de efectuar una compra.

AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. se reserva el derecho de modificar la oferta contractual, constituida por las presentes condiciones generales y la lista de productos y precios, en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se efectuarán con las contrataciones ya realizadas por el usuario.

1.- Identificación y actividad de AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. es una empresa de nacionalidad Colombiana con domicilio social en la ciudad de Medellín.

2.- Modo de realizar la compra. El usuario puede hacer su pedido vía email. Dicha contratación se entenderá hecha en el domicilio de AXXON Estudio Virtual.

3.- Precios. Los precios aplicables son los indicados por AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. y enviados vía email (correo electrónico) en la fecha de la solicitud del presupuesto o pedido.

4.- Los diseños creados por AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. a título de encargo son propiedad intelectual de AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. los cuales son entregados para su uso por parte del cliente.

Si el cliente desea adquirir los archivos fuente de dichos diseños: sus plantillas, archivos FLA, HTML, PHP, ASP, AI, CDR, PSD o cualesquier otro elemento que integre la pieza publicitaria (sitio web, pieza para impresión y otras) lo podrá hacer a título oneroso acorde con las tarifas de AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. a la fecha de la solicitud de adquisición. El valor equivale a los 25% del valor total facturado por la pieza original incluidos los ítems adicionales que hayan sido desarrollados.

NOTA: Se entiende que los diseños para impresión y los diseños de identidad corporativa son propiedad del cliente y son entregados para sus respectivos procesos de impresión.

6.- Forma de pago. Todas las compras nacionales se cancelan con un anticipo que AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. valora entre el 40 y el 60% del total del precio a pagar. El saldo se debe cancelar contra entrega, en cualquier caso si el cliente incumpliere estos pagos AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. podrá a su discreción bloquear, suspender o cancelar los servicios que esté prestando sin que esto represente la extinción de la obligación.

Sólo se podrá efectuar en esta forma de pago cuando se trate de envíos nacionales. Los pagos internacionales serán anticipadamente bien por giro internacional, transferencia bancaria, tarjeta débito o crédito.

7.- Obligaciones del Vendedor. Se entenderá que el pedido ha sido confirmado, una vez el usuario haya remitido a AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. por vía telemática el formulario de pedido anteriormente indicado.

8.- Entrega. La entrega se efectuará en la dirección indicada por el usuario. En cualquiera de los casos será requisito la identificación del comprador o de la persona a la que se dirige el producto mediante documento oficial que le identifique y firma de factura.

El plazo de entrega que se fije tendrá carácter meramente indicativo. No obstante, AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. realizará todos los esfuerzos necesarios para respetar dicho plazo, no siendo responsable en el caso de sobrepasar el plazo inicialmente estimado. En el supuesto que alguno de los productos o servicios solicitados no estuviera disponible, AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda., le comunicará a través de su servicio de atención al cliente de las limitaciones que hayan podido concurrir en relación con el nivel de existencias.

9.- Seguridad y Confidencialidad. AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. garantiza la seguridad y confidencialidad en sus comunicaciones con el usuario.

10.- Garantía. Los diseños se hallan garantizados e incluye soporte al cliente hasta tanto el cliente de su aprobación final sobre ellos. El proceso de creación incluye el desarrollo de dos o tres bocetos del material requerido. Si el cliente requiere bocetos adicionales estos tienen un costo adicional del 15% sobre el producto requerido. El cliente deberá escoger uno de los bocetos sobre el cual AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. realiza los ajustes solicitados por el cliente o sugeridos por el equipo creativo de AXXONEV. El cambio de diseños o ajustes adicionales una vez estos han sido aprobados incluyen costos adicionales estimados en el 20% del costo del producto.

Con respecto a los sitios WEB, AXXONEV los entrega en el servidor de AXXONEV. El sitio no será habilitado para acceso al público hasta tanto no haya sido cancelada la totalidad del producto. Ajustes de texto se harán durante el primer mes de desarrollo y operación del sitio WEB. Una vez pasado este lapso de tiempo este tipo de cambios serán tomados como una actualización y tendrán costo adicional acorde a las tarifas oficiales de AXXONEV. Cambios al diseño (entiéndase: uso del color, distribución gráfica de los elementos, ajustes al menú de navegación) serán presupuestados conforme a las tarifas oficiales de AXXONEV.

11.- Comunicación. Para cualquier comunicación el teléfono de atención al usuario y fax es (574) 5510202. Asimismo, se podrá realizar la comunicación por correo electrónico a la dirección: gerencia@axxonev.com. El horario de atención al usuario es de lunes a viernes, excepto días festivos, de 8.00h a 12.00h y de 14.00h a 18.00h

12.- Legislación y Resolución de conflictos. Las compraventas realizadas a través de los sitios web AXXON Estudio Virtual Cía. Ltda. se someten a la legislación Colombiana. Para cualquier divergencia surgida del presente contrato, ambas partes se someten expresamente, y con renuncia expresa a su fuero propio, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Medellín - Colombia.

13. Programa de Satisfacción Total. El programa de satisfacción es un sistema de soporte disponible para los usuarios de AXXONEV y que sean clientes que hayan adquirido uno o varios de los servicios disponibles. El soporte se brinda con la garantía de resolver inquietudes y dudas acerca de los mismos. Las respuestas serán resueltas en máximo 24 horas tras haberse hecho la solicitud del soporte (tiquete).

AXXON Estudio Virtual, se acoge a los procedimientos de Mejores Prácticas Comerciales. De manera que si sus intentos de resolver un asunto directamente con la empresa no tienen éxito, puede utilizar a terceras personas neutrales. Este procedimiento se llama "Resolución alternativa de conflictos" (ADR, por sus siglas en inglés). En el caso de axxonev.com las ADR serán las ubicadas en la ciudad de Medellín y en línea las que presten este servicio a nivel internacional. Más recomendaciones puede encontrarlas en el sitio web de econsumer.gov haciendo clic aquí.

Finalmente, ofrecemos para su seguridad y satisfacción el sistema de reembolso, el cual opera en los primeros 7 días del servicio de Hosting y conforme a las condiciones del acuerdo de Servicios de Hosting.

14.- Dirección de Contacto. Para cualquier aclaración sobre las presentes condiciones generales o cualesquiera otros aspectos, tiene a su disposición la siguiente dirección:

AXXON Estudio Virtual
Finca Mi Terruño - Parcelación La Cabaña
Telefax 5510202
Correo electrónico axxonev@axxonev.com
Guarne - Antioquia - Colombia